

# Aviso de Privacidade



## 1. Objetivos

Seja bem-vindo(a) ao Aviso de Privacidade da AmeEnergia.

Nós estamos comprometidos em garantir a privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Consideramos a transparência como um alicerce em nossas relações e, por isso, este documento tem como objetivo explicar tudo o que você precisa saber sobre a maneira como nós obtemos e tratamos seus dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

## 2. O que você vai encontrar neste documento?

- Quais dados são coletados sobre você;
- Como utilizamos os seus dados;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Como protegemos seus dados;
- Por quanto tempo os seus dados serão armazenados;
- Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

## 3. Conceitos que você precisa conhecer

Como forma de auxiliar na leitura do documento, elencamos abaixo os principais conceitos de Proteção de Dados:

### Dado Pessoal

É toda informação capaz de identificar uma pessoa como nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

### Tratamento

Toda operação que utiliza os dados pessoais que incluem atividades como coleta, armazenamento, transferência, eliminação, etc.

### Dado anonimizado

Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

### Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, o titular de dados é você.

### Controlador

É o responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais. O controlador nesse caso é a empresa.

### Anonimização

Técnica utilizada para impossibilitar a vinculação entre dados pessoais e seus titulares.

## 4. Quem nós somos?

A AmeEnergia é uma empresa que atua em sistemas de controle na gestão de faturas de energia.

AMEE - SISTEMA DE GESTAO DE ENERGIA LTDA

Nosso CNPJ: 03.113.358/0001-19

Nossa sede: R. Morvan Dias Figueiredo, 415 - Jardim Santa Rosália, Sorocaba - SP, 18090-210

## 5. Como ocorre a coleta e quais dados são tratados?



São coletados dados cadastrais (nome completo, RG/CPF, endereço, telefone e e-mail) e dados acerca do consumo de energia, principalmente através das faturas.



São realizadas análises sobre o perfil de consumo de energia e sugestões para melhoria na eficiência energética.

## 6. Para quais finalidades os dados serão utilizados?

Os dados são tratados para finalidades pré-contratuais e contratuais na prestação do serviço, assim como para cumprir obrigações legais referentes à movimentações financeiras e empresariais, incidência de tributos e aquelas que realiza no seu legítimo interesse como Controladora.

## 7. Com quem compartilhamos os dados?

Para que possamos oferecer nossos serviços, temos alguns parceiros de negócio que nos auxiliam nessa missão. Desse modo, podemos receptionar e compartilhar dados com terceiros.

## 8. De que forma seus dados são protegidos?

Entendemos que a segurança dos seus dados é importante. Por isso, nos empenhamos para proteger suas informações contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

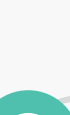
## 9. Qual é o prazo de armazenamento dos dados?

Os dados são armazenados enquanto durar a relação comercial, existir prazo para cumprimento de obrigação legal ou há pedido expresso de eliminação por parte do titular.

## 10. Seus direitos como titular de dados

Em cumprimento com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantimos aos titulares os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de **informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de **não fornecer o seu consentimento**, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.



### Observação:

Existe a possibilidade da sua requisição ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade), seja por motivos legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

## 11. Como entrar em contato conosco?

Encarregado: Possa Sociedade Individual de Advocacia

Responsável: Alisson A. Possa

Caso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos dados pessoais, fique à vontade para contatar

nossa equipe pelo canal de atendimento ([dpo@gruporz.com.br](mailto:dpo@gruporz.com.br)).

## 12. Atualizações do Aviso de Privacidade

O presente aviso teve sua **última atualização em 01/10/2024** e poderá sofrer

atualizações a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo

resguardados os direitos da RZK Digital em caso de não interesse do titular em

obter as informações atualizadas.